

**FAKRO DANMARK A/S
GARANTIBETINGELSER 2017**

GARANTIDÆKNING

FAKRO Danmark A/S (herefter FAKRO) yder slutbruger garanti på FAKRO produkter som følger i tabellen nedenfor:

FAKRO PRODUKTER	GARANTIPERIODE
Ruder *)	10/20 år
Metalhængsler **)	10/20 år
Ovenlysvinduer, håndværkerudgang, tagaltan, facadeelementer, røgventilation, lystunnel, inddækninger, indbygningsprodukter (lysningspaneler, karmisolering, undertagskrave, dampspærrekrave og hjælpespær)	10 år
Ovenlysløsninger af typerne D_C/D_F/D_G/DXW/DRF/DRC/DRL/XRD	10 år
Tagvindue til ikke-opvarmede rum (WGB/WGI/WGT/WLI)	5/10 år
Indvendigt tilbehør (persienne, rulle-, mørklægnings-, plisségardin)	3 år
Udvendigt tilbehør (markise, rulleskodde)	3 år
Betjeningssystemer, manuelle og elektriske, motorer (standardmonterede og eftermonterede), regnsensor, vindsensor, andet tilbehør	3 år

FAKRO yder evighedsgaranti på hærdet glas mod haglskader grundet vejret.

*) FAKRO yder slutbrugeren 10 års garanti på ruder. Garantiperioden kan udvides til 20 år. For at være berettiget til 20 års garanti på ruder, er det et ufravigeligt krav at slutbrugeren udfylder og indsender FAKRO garantiformular senest 2 år efter køb af produktet (kontakt venligst FAKRO Danmark for nærmere).

**) Den udvidede garanti på 20 år for metalhængsler gælder udelukkende for ovenlys-vippevinduer med rotationsaksen placeret på midten af vinduets højde og som er købt efter 01.01.2013 og som ikke er af typerne FTT, FY og FD. Forudsætningen for, at FAKRO kan forlænge garantien fra 10 til 20 år er en komplet overholdelse af garantibestemmelserne. FAKRO yder slutbrugeren 10 års garanti på metalhængsler. For at være berettiget til 20 års garanti på metalhængsler, er det et ufravigeligt krav, at slutbrugeren udfylder og indsender FAKRO garantiformular senest 2 år efter køb af produktet (kontakt venligst FAKRO Danmark for nærmere).

Garantien dækker kun mangler, som skyldes materiale-, produktions- og konstruktionsfejl.

Garantiansvaret er begrænset til værdien af produktet. Værdien svarer til den købesum, som den første slutbruger erhvervede produktet for, jf. fakturaen for produktet.

Såfremt der måtte foreligge en mangel, afgør FAKRO, om der skal ske **reparation**, **omlevering** eller **refusion** af købesummen.

Garantien gælder ovennævnte produkter, som er købt og som befinder sig i Danmark, og som er blevet leveret til slutbrugeren fra og med **1. januar 2013**. Slutbrugeren's ufravigelige rettigheder efter lovgivningen berøres ikke af garantien.

FORHOLD UNDTAGET FRA GARANTIE

Garantien omfatter udelukkende de nævnte produkter under "Garantidækning". Garantien dækker ikke fejl eller skader – direkte som indirekte – som er opstået ved:

- 1) Montering i strid med monteringsvejledningen og/eller i strid mod god håndværksmæssig praksis
- 2) Montering uden for de anbefalede monteringsområder
- 3) Fejlbetjening eller misbrug af produktet
- 4) Anvendelse af inkompatible tilbehørsprodukter, reservedele eller strømforsyning
- 5) Transporten, installeringen og/eller håndteringen
- 6) Modifikationer af produktet
- 7) Alle andre fejl og/eller skader, som ikke skyldes materiale-, produktions- eller konstruktionsfejl

Ovenstående liste er ikke udtømmende.

Der medfølger dansk bruger- og installationsvejledning til FAKRO produkterne (se også www.fakro.dk).

Garantien omfatter ikke:

- Misfarvning af dele, der ikke er synlige ved almindelig dagligdags brug
- Farveændringer, falmning og andre kosmetiske forhold uanset hvad der forårsager dem
- Ændringer i dampdiffusionsmodstand og varmeledningsevne for indbygningsprodukter
- Forventelig/uundgåelig ældning af produktets tekniske ydeevne fx sensorer, der ikke reagerer som forventet
- Naturligt forekomne variationer i de anvendte materialer på produkterne samt knaster i træ
- Begrænset funktion eller vandlækage som f.eks. skyldes blokering af sne, grene, blade o.l.
- Andre lignende forhold, uanset om de måtte kunne betegnes som fejl, men som ikke er materiale-, produktions- og konstruktionsfejl

Garantien dækker ikke følgeskader eller andre indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste for slutbrugeren eller produktansvar ud over, hvad der måtte følge af ufravigelig lovgivning.

Garantien dækker ikke ansvar for tab – direkte eller indirekte – når der er tale om force majeure.

Der gøres opmærksom på, at såfremt et forhold ikke er dækket af garantien, skal slutbrugeren selv betale samtlige omkostninger for undersøgelse af forholdet. Hvis slutbrugeren vælger at få repareret/udbedret et forhold, der ikke er omfattet af garantien, skal slutbrugeren selv betale samtlige omkostninger forbundet med reparationen/udbedringen af forholdet, herunder men ikke begrænset til udgifter til materialer, reservedele og arbejds løn.

GARANTIPERIODE

Garantiperioden regnes fra datoen for leveringstidspunktet til første slutbruger.

REKLAMATION

For at gøre garantien gældende skal slutbruger indgive **skriftlig reklamation** indenfor garantiperioden til den FAKRO forhandler, hvor produktet er købt, eller henvende sig direkte til FAKRO. Henvendelsen skal ske inden 30 dage efter at slutbruger konstaterede eller burde have konstateret manglen. Såfremt manglen er dækket af garantien, afgør FAKRO, om der skal ske **Reparation, Omlevering** eller **Refusion af købesummen**.

REPARATION

Udgangspunktet er, at slutbruger selv forestår reparationen, medmindre FAKRO bestemmer andet. Garantien omfatter fri levering af relevante reservedele og materialer, som er nødvendige for, at slutbruger selv kan udbedre manglen. Kan slutbrugeren efter FAKROS vurdering ikke udbedre manglen uden væsentlig ulempe, dækker FAKRO udgifter til montering af reservedele og materialer samt arbejds løn forbundet med reparationen. Slutbruger skal sikre og evt. betale for, at FAKRO har fri og sikker adgang til produktet, som skal repareres.

For udskiftede FAKRO reservedele til de af garantien omfattede produkter yder FAKRO fra leveringstidspunktet af reservedelene en ny garantiperiode, som angivet under "Garantidækning". Garantien for FAKRO reservedele svarer til den oprindelige garanti for FAKRO produktet og udstedes på samme vilkår.

OMLEVERING

Ved omlevering ombytter FAKRO det gamle produkt med et nyt produkt af samme typer og kvalitet uden beregning for slutbrugeren. Hvis produktet på reklamationstidspunktet ikke længere produceres, er FAKRO berettiget til at ombytte produktet til et lignende FAKRO produkt. Slutbrugeren er forpligtet til selv at returnere produktet efter skriftlig aftale med FAKRO og at afhente det nye, ombyggede produkt hos nærmeste FAKRO forhandler i Danmark medmindre andet aftales.

For det omleverede FAKRO produkt gælder fra omleveringsdatoen en ny garantiperiode, som angivet under "Garantidækning". Garantien for det omleverede produkt svarer til garantien for det oprindelige FAKRO produkt og udstedes på samme vilkår.

REFUSION AF KØBESUM

Slutbruger returnerer produktet **efter skriftlig aftale** med FAKRO og bliver refunderet for den erlagte købesum.

DEFINITIONER

Slutbruger – Den fysiske eller juridiske person, som ejer produktet, og som ikke har erhvervet det med henblik på erhvervsmæssigt videresalg eller på at foretage montage som et led i sit erhverv.

Leveringstidspunktet – Det tidspunkt, hvor risikoen for produktet overgår til den første slutbruger. FAKRO forbeholder sig ret til at fastsætte garantiperiodens begyndelse på grundlag af en veldokumenteret sandsynliggørelse for produktionsdatoen i de tilfælde hvor slutbrugeren ikke kan gøre dette.

Første slutbruger – Den fysiske eller juridiske person, der først erhverver produktet fra en FAKRO samarbejdspartner (forhandler).

Mangler – Materiale-, produktions- og konstruktionsfejl. Vurderingen af, om der foreligger en mangel, foretages i forhold til den tekniske viden på selve produktionstidspunktet.

KONTAKT

FAKRO Danmark A/S
Bredgade 45, 7400 Herning

Tlf 70 25 25 31
Email fakro@fakro.dk
Web www.fakro.dk